

УТВЕРЖДЕНО



Директор

Графе В.М.

28.11.2025

**Договор публичной оферты
на заказ услуг через интернет-магазин whitelotus.by**

1. Общие положения и основные термины

1.1. **Исполнитель** – оказывающее услуги физического комфорта ОДО «ЮЛИАНА» (УНП 100059881, юридический адрес: 220030, г. Минск, ул. Кирова, 9, (левое крыло)).

1.2. **Подарочный сертификат тай бали спа «Белый лотос»** (далее – **Подарочный сертификат**) – подарочная карта, депозитная карта, электронный сертификат или иной подобный документ, эмитируемый ОДО «ЮЛИАНА», удостоверяющий право держателя подарочного сертификата, на оказание услуг, указанных в таком документе;

1.3. **Интернет-магазин** – сайт Исполнителя <https://whitelotus.by>, который позволяет Заказчику дистанционно выбрать и осуществить заказ услуг Исполнителя или Подарочного сертификата в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.4. **Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее услуги Исполнителя.

1.5. **Услуги** – услуги физического комфорта (спа-услуги), которые Исполнитель предлагает к заказу в интернет-магазине с помощью каталога, содержащего характеристики и условия оказания услуг.

1.6. **Оферта** – официальное предложение Исполнителя неопределенному кругу лиц к заключению договора оказания услуг (далее - договор) на условиях, указанных в интернет-магазине.

Оферта является публичной и вступает в силу с момента ее размещения в интернет-магазине (п. 2 ст. 407 ГК).

Фактом ознакомления и принятия Заказчиком условий настоящего договора является сообщение о выборе и заказе услуги, отправленное путем нажатия кнопки "Записаться" (п. 3 ст. 408 ГК), или запрос, отправленный посредством интернет-магазина, на заказ Подарочного сертификата и их доставку.

Оферта может быть изменена или отозвана Исполнителем в одностороннем порядке, однако заказы, оформленные до момента изменения или отзыва оферты, исполняются Исполнителем на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления. Все изменения оферты вступают в силу в момент ее размещения в соответствующем разделе интернет-магазина Исполнителя.

1.7. **Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** - структурное подразделение Исполнителя,

предназначенное для получения Подарочного сертификата Заказчиком на условиях самовывоза.

1.8. Стороны - совместно упоминаемые Исполнитель и Заказчик.

2. Оформление и подтверждение заказа

2.1. Оформление заказа в интернет-магазине производится Заказчиком самостоятельно через форму заказа в интернет-магазине.

2.2. Оформление и отправка заказа в интернет-магазине возможно круглосуточно. Рабочее время Исполнителя (обработка, подтверждение заказов и т.д.): с 11:00 до 23:00 ежедневно.

2.3. Для оформления заказа Заказчик создает личный кабинет путем регистрации на сайте. Вход в личный кабинет осуществляется с помощью уникальных логина и пароля, созданных Заказчиком и известных только ему. Все последствия передачи третьим лицам своего логина и пароля несет Заказчик. Оформление заказа возможно без создания личного кабинета, путем заполнения и отправки соответствующей формы в разделе "Корзина".

2.4. После создания личного кабинета Заказчик добавляет в корзину желаемые услуги, переходит в корзину, где выбирает форму оплаты, порядок его доставки, а также вносит следующую контактную информацию: фамилию, имя, отчество Заказчика, контактный телефон Заказчика, адрес его электронной почты и доставки (в случае доставки Подарочного сертификата Заказчику).

2.5. Заказ считается оформленным в момент нажатия Заказчиком кнопки "Записаться" или "Оформить заказ".

2.6. Нажимая кнопку "Записаться" или "Оформить заказ", Заказчик подтверждает:

- свою дееспособность и понимание правовых последствий акцепта оферты;
- ознакомление и безоговорочное согласие с офертой Исполнителя;
- достоверность указанной при создании личного кабинета и заказа информации;
- передачу Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора своих персональных данных: имени, номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки (при доставке Подарочного сертификата Исполнителем) (абз. 15 ст. 6 Закона "О защите персональных данных").

2.7. В подтверждение заказа на условиях оферты Исполнитель осуществляет звонок на номер телефона оставленным Заказчиком в соответствующем пункте формы заказа.

3. Стоимость и оплата услуг Заказчиком

3.1. Стоимость заказа состоит из цены услуги и стоимости доставки (при доставке Подарочного сертификата Исполнителем), которые определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.2. Цена услуги устанавливается Исполнителем в каталоге в белорусских рублях.

3.3. Цена услуги размещается на сайте Исполнителя рядом с наименованием услуги.

3.4. Плата за доставку Подарочного сертификата до ПВЗ, указанных в разделе "Адреса" в интернет-магазине, Исполнителем не взимается.

3.5. Доставка Подарочного сертификата в пределах МКАД г. Минска по адресу Заказчика, указанному в заказе, осуществляется бесплатно при оформлении заказа стоимостью от 300,00 бел. руб. (Триста белорусских рублей). При оформлении заказа меньшей стоимостью стоимость доставки курьером Яндекс службы оплачивается Заказчиком самостоятельно.

3.6. Заказчик может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается Заказчиком самостоятельно при оформлении заказа.

3.7. Оплата заказа в наличной форме осуществляется в кассе ПВЗ либо у курьера при доставке товара по адресу, указанному в заказе, до момента фактической передачи товара.

3.8. Оплата заказа в безналичной форме осуществляется следующими способами:

- банковской картой в кассе ПВЗ либо у курьера при доставке товара по адресу, указанному в заказе;

- банковской картой онлайн с помощью сервиса WEBPAY.

3.9. Подробная информация о способах оплаты размещается Исполнителем на сайте в разделе "Оплата".

3.10. Оказание услуг или передача Подарочного сертификата Заказчику осуществляется на условиях 100% предоплаты до момента оказания услуги или передачи Подарочного сертификата.

4. Доставка и передача Подарочного сертификата Заказчику

4.1. Доставка товара осуществляется на условиях и в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа.

4.2. Подарочный сертификат может быть принят Заказчиком на условиях самовывоза с ПВЗ.

Выбор ПВЗ должен быть сделан Заказчиком до момента нажатия кнопки "Оформить заказ". После выбора ПВЗ Заказчику становится доступна информация о дате готовности Подарочного сертификата к отгрузке. С информацией об адресах и графиках работы ПВЗ Исполнителя может ознакомиться в разделе "Адреса".

4.3. Исполнитель обязан обеспечить приемку Подарочного сертификата в ПВЗ в течение рабочего дня согласованного при подтверждении заказа. В случае уклонения Заказчика от получения Подарочного сертификата Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа.

4.4. Заказчик вправе получить Подарочный сертификат на условиях доставки по адресу, указанному при оформлении заказа. Доставка товара осуществляется собственным транспортом Исполнителя и силами сторонних организаций по г. Минску ежедневно в согласованное Сторонами время.

4.5. Заказчик обязан принять курьера по адресу в согласованное с Исполнителем время. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Заказчик не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения заказа.

4.6. В момент передачи Подарочного сертификата Заказчик вправе осуществить проверку комплектности, количества.

4.7. С момента передачи Подарочного сертификата Заказчику бремя его содержания, а также риск случайной гибели или случайного его повреждения переходит к Заказчику.

4.8. Если Подарочный сертификат не соответствует ассортименту, количеству, указанным в заказе, Заказчик имеет право отказаться от Подарочного сертификата. Претензии по количеству, ассортименту, заявленные после окончания приемки, Исполнителем не принимаются.

4.9. В случае необоснованного отказа от приобретения Подарочного сертификата Заказчик вне зависимости от стоимости заказа обязан возместить Исполнителю расходы, связанные с доставкой в соответствии с установленными тарифами на доставку товара, указанными в разделе "Доставка".

6. Гарантии. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7. Дополнительные условия

7.1. Исполнитель является оператором в контексте обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных. Подробную информацию о порядке обработки персональных данных Исполнитель размещает в разделе "Политика конфиденциальности".

7.2. По всем вопросам, возникающим в ходе заключения договора, Стороны руководствуются Гражданским кодексом, Законом "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли и иными актами законодательства.